

OBILITY SMARTER KALKULIEREN

Auch für anspruchsvolle Druck-Erzeugnisse binnen weniger Augenblicke automatisch Angebote kalkulieren und gleichzeitig die optimalen Produktionswege ermitteln zu können, ist jetzt mit dem Printmanager von *Obility* gelungen. Das Expertensystem mit MIS-Funktionalität vereinfacht die Auftragsabwicklung im Print-Business signifikant.

Von Frank Siegel

Wer in Online-Shops einkauft, ist es gewohnt, die Preise der gewünschten Produkte samt Versandkosten nach wenigen Mausklicks zu finden. Diese Preistransparenz auf Knopfdruck ist neben dem rund um die Uhr möglichen Shopping und schnellen Lieferungen ein Hauptgrund, weshalb Internet-Druckereien erfolgreich sind.

Druckereien, die in der Auftragsabwicklung traditionell arbeiten und ihre Angebote mit Management-Informationssystemen (MIS) erstellen, konnten bislang kaum mithalten. Diese Systeme sind immer mehr zum Flaschenhals der Auftragsabwicklung geworden. Obwohl speziell für die Druckproduktion entwickelt, sind konventionelle MIS aus Sicht vieler Druckhäuser zu starr. Denn sie zwingen die Auftragsbearbeitung, bei jedem neuen Druckauftrag den gesamten Produktionsprozess mit all seinen Alternativen durchzuspielen. Insbesondere bei anspruchsvollen Produkten sind viel Zeit und Know-how nötig, bis die Kunden erfahren, wie tief sie in die Tasche greifen müssen. Kommen die Aufträge dann doch nicht zustande, war der Aufwand sprichwörtlich für die Katz. Je weniger Angebote aber zu Aufträgen führen, desto mehr leidet die Rentabilität der Druckbetriebe.

Raus aus der Sackgasse

Das erklärt, warum Druckereien nach Alternativen zu konventionellen MIS suchen – und nach Wegen, ihre Wettbewerbsfähigkeit zu erhöhen. Ein Weg ist das Vereinfachen der Kalkulation und das Straffen des Angebotswesens. In diese Lücke dringt *Obility*, Hersteller der gleichnamigen E-Business Print-Software, mit dem neuen *Printmanager* vor.

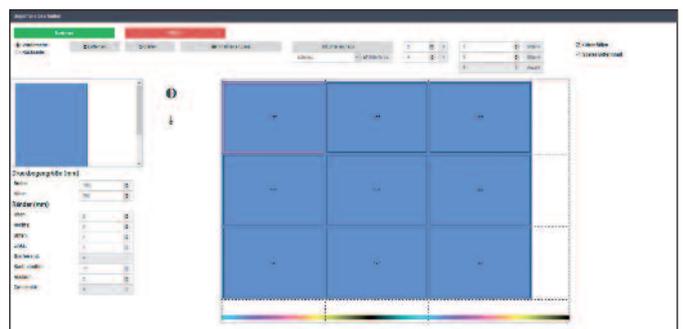
Dabei handelt es sich um eine im Markt bisher einzigartige Lösung. Das Software-Tool kalkuliert die Kosten der Druckproduktion weitestgehend automatisch und ermittelt gleichzeitig die optimalen Produktionswege. Was sich wie Zauberei anhört, baut auf praxisbewährte Technik. Denn der *Printmanager* ist ein Expertensystem mit MIS-Funktionalität, das eine solide Wissensbasis nutzt.

Pionierarbeit geleistet

Die Wissensbasis haben bei *Obility* praxiserfahrene Software-Experten, Betriebswirte, Druckingenieure und -experten über Jahre hinweg aufgebaut – und echte Pionierarbeit geleistet. Darüber hinaus wurden intelligente Algorithmen entwickelt, mit denen Kalkulation und Produktionsplanung für Drucksachen radikal vereinfacht werden. Dabei berücksichtigt der *Printmanager* bei den jeweils infrage kommenden Produktionswegen alle erforderlichen Prozessschritt-

Item	Quantity	Unit Price	Total Cost
1. Inhalt: Broschüre Rückendrah			
2. Papier	10000	0,15	1500,00
3. Druck	10000	0,20	2000,00
4. Bindung	10000	0,10	1000,00
5. Transport	10000	0,05	500,00
6. Sonstige	10000	0,05	500,00
Gesamt			5500,00

Produkt	Maschine	Menge	Status
Produkt A	Maschine 1	1000	Produziert
Produkt B	Maschine 2	2000	Produziert
Produkt C	Maschine 3	3000	Produziert



Die Kalkulation mit dem *Obility Printmanager* berechnet in einem Arbeitsschritt die Herstellung verschiedener Auflagen von Druckprodukten auf allen geeigneten Druckmaschinen und stellt die Ergebnisse übersichtlich dar (ganz oben).

Mitte: Arbeitsplan eines ausgewählten Produktionsweges, der individuell angepasst und ergänzt werden kann. Ebenfalls können die benötigten Bogenteile basierend auf einem errechneten und ausgewählten Produktionsweg angezeigt werden.

Unten: Bogenplaner, der einen berechneten Druckbogen anzeigt und dem Bediener manuelle Eingriffe ermöglicht.

te, Ressourcen sowie Bearbeitungszeiten und berechnet die kalkulatorischen Kosten. Anschließend schlägt das Expertensystem den jeweils günstigsten Produktionsweg vor. So erhält das Druckerei-Management in kürzester Zeit solide Entscheidungsgrundlagen für das Tagesgeschäft.

Standardisierter Prozess

Das Arbeiten mit dem *Printmanager* ist dabei sehr komfortabel. Zunächst werden die von Kunden angefragten Druck-Erzeugnisse anhand ihrer Eigenschaften definiert. Das entspricht der Artikelkonfiguration in Webshops, ist beim *Obility*-Expertensystem aber sehr viel detaillierter. Schließlich wurde die Lösung nicht nur für die Kalkulation von Standard-Druckprodukten entwickelt. Auf Basis dieser Definitionen prüft der *Printmanager* im ersten Schritt, welche Druckverfahren und -maschinen für die Produktion der Druck-Erzeugnisse infrage kommen, im nächsten Schritt ermittelt er für jeden Produktionsweg die erforderlichen Arbeitsschritte und berechnet für die vorgegebenen Auftragsgrößen die Maschinen- und Personalzeiten sowie die Kosten der einzusetzenden Materialien. Die Ergebnisse der Kalkulation werden inklusive sämtlicher Kosten einschließlich der Fix- und variablen Kosten für jeden infrage kommenden Produktionsweg dargestellt. Das Expertensystem schlägt die Verkaufspreise vor, die

es mithilfe hinterlegter Zuschläge errechnet. Unmittelbar aus der Kalkulation heraus lassen sich Angebote erstellen und an Kunden versenden. Da die E-Business-Print-Lösung *Obility* als Web-Lösung mit Browser verwendet wird, können Außendienstmitarbeiter mit dem *Printmanager* auch unterwegs kalkulieren – auch vor Ort bei den Kunden. Diese Kalkulationen sind dann sofort für alle Mitarbeiter im System zugänglich.

Entlastung in der Kalkulation

So hebt der *Printmanager* die Produktivität in der Auftragsabwicklung auf ein bislang nicht gekanntes Niveau. Zumal das Arbeiten mit diesem Expertensystem keine Experten voraussetzt. Da die Wissensbasis ein extrem breites Spektrum verschiedener Druck-Erzeugnisse abdeckt und die Bedieneroberfläche auf einer intuitiven Menüführung basiert, können auch angelegene Mitarbeiter Drucksachen definieren und die Jobs kalkulieren. Zusätzliche Parameter für besondere Anforderungen lassen sich über Zusatzfunktionen manuell festlegen. Wiederholen sich gleiche Aufgabenstellungen, können die Parameter im Expertensystem hinterlegt werden und stehen automatisch zur Verfügung.

Volle Flexibilität

Dennoch ist der *Printmanager* kein Korsett. Bei Bedarf können die Mitarbeiter der Arbeitsvorbereitung

die vom System berechneten Arbeitspläne ändern, indem sie einzelne Parameter wie etwa die Bogenbelegung, die Zeiten und Kosten anpassen oder zusätzliche Arbeitsschritte hinzufügen. Ändern sie in der Berechnung der Verkaufspreise manuell die Höhe der Zuschläge, zeigt der *Printmanager* sofort an, wie sich das auf die Deckungsbeiträge auswirkt.

Im Rahmen einer Business Process Management-Strategie füttert *Obility* den *Printmanager* permanent mit neuen Informationen – und stellt damit sicher, dass das Expertensystem immer wieder neue Lösungswege erlernt und den Prozess der Produktion immer weiter vereinfacht. So hält der *Printmanager* nicht nur mit der Dynamik in der Druck- und Medienlandschaft mit, sondern treibt diese letztlich sogar voran. Getreu seiner Devise »Business einfach einfacher machen« hat sich *Obility* auf die Fahnen geschrieben, seinen Kunden in der Auftragsannahme langfristig eine permanente Optimierung ihrer Prozesse zu ermöglichen.

Erste Pilotkunden arbeiten bereits mit dem neuen *Printmanager*. *Obility* präsentiert die Leistungsfähigkeit des Expertensystems ab sofort (auch als Websession) und wird auch bei der *Print & Digital Convention* in Düsseldorf dabei sein (siehe auch die Vorberichte ab Seite 42).

ERP II-SYSTEM

Der für alle Druckverfahren geeignete *Obility Printmanager* kombiniert die Vorteile web-basierter Systeme mit offenen Schnittstellen und Automatisierungs-Funktionen. Das skalierbare Management-Informationssystem (MIS) und ERP II-System (Enterprise Resource Planning) umfasst die relevanten ERP-Funktionen wie Angebotswesen, Auftragsabwicklung, Materialwirtschaft, Produktionsplanung sowie Interfaces zu Versanddienstleistern, Finanzbuchhaltung, Vorstufen-Workflows und stellt direkte Web-Anbindungen zu Kunden und Lieferanten bereit. Optional stehen eine Lagerverwaltung, Betriebsdatenerfassung, Plantafel, ein CRM/Aufgaben-Management-System und Weiteres zur Verfügung. Der *Printmanager* wird in der Regel als gehostete Cloud-Version bereitgestellt. Es entstehen also keine weiteren Kosten für Hardware, Betriebssysteme und IT Support. Auf Wunsch kann auch eine On-Premise-Lösung auf unternehmens-eigenen Systemen verwendet werden. Das Bezahlmodell ermöglicht einen kurzen ROI (Return-on-Investment). Für die ständige Aktualisierung des Expertensystems hat *Obility* einen transparenten Wartungsvertrag entwickelt.

Die Zukunft ist automatisiert.

Hochautomatisiert für einen effizienten Workflow in der Druckweiterverarbeitung.
www.mullermartini.com/finishing4-0

Your strong partner.

MÜLLER MARTINI