



Von Dipl.-Ing. Hans-Georg Wenke

Büro- und Produktionshelfer

Web-to-Print, ERP, Workflow und Databased Publishing: Intelligente Lösungen für intelligente Mitarbeiter

ANALYSE



Seien wir doch einmal ehrlich: die meisten hochqualifizierten Mitarbeiter im Verwaltungsbereich einer Druckerei werden mit (wenn man so will) »Hilfsarbeiten« beschäftigt. Schreiben, suchen, kopieren, für den Kundenbesuch im Stau stehen, Datenfiles suchen, Copy-and-paste-Orgien, e-Mails mühsam tippen ... und ähnlich »Sinnvolles«.

Warum werfen Druckereien eigentlich das Geld (vor allem Personalkosten) mit vollen Händen zum Fenster raus? Es gibt doch Web-to-Print, Databased Publishing und ERP-Systeme auch für Klein- und Mittelbetriebe. Mit anderen Worten: Software- und Workflow-Maschinen für die wertvollen Mitarbeiter zwischen Kunde und Produktion.

Web-to-Print-Lösungen wurden bislang vor allem unter zwei Gesichtspunkten als Vorteil dargestellt: für die Kunden der Druckereien, die die Bestellvorgänge vereinfachen (und damit auch als Vorteil für die Druckerei, die auf diesem Wege mehr Service bietet). Und als eine sinnvolle Ergänzung, als der logische und adäquate Einstieg für automatisierte Workflows. Beide Argumente und Strategien sind voll richtig. Eine dritte wurde bislang zu wenig beachtet. Es sind nämlich ideale Werkzeuge, um hochleistungsfähige Mitarbeiter und ihre Fähigkeiten besser »zu nutzen«, um ihre Fähigkeiten zu unterstützen, ihren Durchsatz zu steigern, ohne sie zu überfordern. Ganz im Gegenteil, mit Web-to-Print- oder ERP-Lösungen ihre Motivation zu fördern und sie in ihrer Individualität zu unterstützen.

Was ist Web to Print?

Vorweg der Versuch der Definition: was ist Web-to-Print? Lapidare Antwort: man kann es nicht genau sagen. Im Prinzip aber jede Software (egal, auf welchem Server liegend, egal, von wem angeboten oder betrieben, egal, wie leistungsstark), die das (alles oder überwiegend) unterstützt:

- Kontaktaufnahme vom Drucksachenbesteller zu einer oder mehreren Druckereien.
- Angebots-Handling bzw. automatische Preiserstellung und/oder Zugriff auf Preislisten.

- Zusammenstellung von Drucksachen (Texte, Bilder, Templates) und/oder Übermittlung von Druckdaten, ganzen Druckseiten bzw. Druckobjekten.
- Vorbereitung (Datenbereitstellung oder -übergabe) bzw. Automatisierung von produktionsspezifischen Organisationsdaten (Auftragsbearbeitungs-Software, Bestell-Auslösung, Produktionsplanung), Schnittstellen zu technischen oder qualitätssteuernden Workflows.
- Kommunikation (Bestätigungen, Informationen, Auftragsverfolgung) zwischen Produzent (Druckerei) und den Kunden und Bestellern.

Die Grenze ist fließend

Die Grenzlinie zu Databased Publishing, zu Online- und Inhouse-Datenbanken oder zu Redaktionssystemen und dergleichen ist dabei fließend. Und ist genau so gewollt und Trend der Zukunft. Ebenso sind diese Systeme weder druckbranchenspezifische Erfindungen noch neu.

Es sind nichts anderes als kommunizierende ERP-Systeme. Ein ERP-System wiederum ist eine Software, die betriebliche Organisations- und Administrationsprozesse sowie die der Produktionssteuerung und -kontrolle sowie Warenwirtschaftssystem (Lager, Distribution) zusammenfassen. SAP-R3 ist ein solches, sehr bekanntes System – aber es gibt davon noch viele andere.

Kalkulationsprogramme der Druckindustrie sind oftmals ein solcher Einstieg – eine »Ahnung« dessen, was alles möglich ist. Nur wenige der deutschsprachigen Systeme sind weiter entwickelt, so dass man ihnen durchaus eine Pionierrolle zuschreiben kann. Es sind Hiflex (aus Deutschland), Rogler (aus Österreich) und PrintPlus (aus der Schweiz).

Auch etliche technische Workflows oder deren synchronisierte Partnersoftware (beispielsweise die von Agfa, Fujifilm, Kodak oder Heidelberg) schaffen via Interface Übergänge von



Anbieter	Straße	PLZ, Ort	Telefon	Telefax	Internetadresse
ABB Industrie AG	Postfach	CH-5401 Baden-Dättwil	+41 - 58 - 5 86 86 33	5 86 90 54	www.abb.com/printing
a.b.graph GmbH	Kurt-Moosdorf-Straße 45	63694 Limeshain 1	0 60 47 - 95 04 32	95 04 33	www.ab-graph.com
Adobe Systems GmbH	Georg-Bauchle-Ring 58	80992 München	0 89 - 31 70 50	31 70 57 05	www.adobe.de
Agfa Deutschland Vertriebsges. mbH	Im Mediapark 5	50670 Köln	02 21 - 5 71 70	5 71 73 88	www.agfa.de
alfa Media Partner GmbH	Carl-Zeiss-Straße 27	63322 Rödermark	0 60 74 - 31 04 - 0	3 10 41 12	www.alfa.de
alphagraph-team GmbH	Im Teelbruch 130	45219 Essen	0 20 54 - 10 53 00	10 54 44	www.alphagraph.com
Artwork Systems GmbH	Burkheimer Straße 3	79111 Freiburg	07 61 - 45 29 80	4 52 98 22	www.artwork-systems.com
Atex Media Command GmbH	Kurhessenstraße 13	64546 Mörfelden-Waldorf	0 61 05 - 93 1 - 0	2 62 66	www.atex.de
b.comp GmbH	Generaloberst-Beck-Str. 17	55129 Mainz	0 61 31 - 5 01 98 60	5 01 98 67	www.b-comp.de
callas software	Schönhauser Allee 6/7	10119 Berlin	0 30 - 44 39 03 10	4 41 64 02	www.callas.de
Canto Software AG	Alt-Moabit 59-60	10555 Berlin	0 30 - 3 90 48 50	3 93 10	www.canto-software.com
CCI Europe GmbH	Platz der Einheit 1	60327 Frankfurt	+49 700 22 438 767	22 438 329	www.ccieurope.com
CGS GmbH	Kettelerstraße 24	63512 Hainburg	0 61 82 - 96 26 - 0	96 26 99	www.cgs.de
Comix Software GmbH	Am Bahnhof 4a	82205 Gilching	0 81 05 - 77 86 - 0	77 86 29	www.comix.de
Compass GmbH	Robert-Koch-Straße 24	55129 Mainz	0 61 31 - 90 63 - 0	9 06 32 99	www.compass-online.de
Dalim Software GmbH	Straßburger Straße 6	77694 Kehl	0 78 51 - 9 19 60	7 35 76	www.dalim.com
Dahm Print & Medien	Heerdter Landstraße 7	40549 Düsseldorf	02 11 - 56 81 - 0	5 68 11 09	www.dahm.de
datamedia GmbH	Parkstraße 5	82065 Baierbrunn	0 89 - 7 44 16 60	74 41 66 66	www.datamedia.org
delta-magic ag	Bollstraße 61	CH-3076 Worb	+41 - 31 - 8 38 80 20	8 38 80 30	www.deltamagic.ch
DTS Medien AG	Heidestraße 38	32051 Herford	0 55 21 - 1 01 10 00	1 01 10 01	www.dts-medien.de
DVS System Software GmbH	Freiligrathstraße 6 - 6a	58636 Iserlohn	0 23 71 - 4 37 90	43 79 79	www.dvscim.de
EFI	Kaiserwerther Straße 115	40880 Ratingen	0 21 02 - 74 54 - 400	7 45 41 11	www.efi.com
Enfocus Software nv	Kleindokkaai 3-5	B-9000 Gent	+32 - 9 - 2 69 16 90	2 69 16 91	www.enfocus.com
Esko Graphics	Heerskamp 6	25524 Itzehoe	0 48 21 - 7 70 10	77 01 10	www.esko.com
FUJIFILM Europe GmbH	Heesenstraße 31	40549 Düsseldorf	02 11 - 50 89 - 0	5 08 93 44	www.fujifilm.de
Funkinform GmbH	Rudolf-Plank-Straße 31	76275 Ettlingen	0 72 43 - 5 95 - 0	59 52 00	www.funkinform.de
GMG GmbH & Co. KG	Friedrich-Koenig-Weg 10	72072 Tübingen	0 70 71 - 9 38 74 - 0	9 38 74 22	www.gmgcolor.de
Gretag-Macbeth GmbH	Siemensstraße 126	63263 Neu-Isenburg	0 61 02 - 79 57 - 0	79 57 57	www.gretagmacbeth.com
Heidelberg Druckmasch. Vertrieb D	Kurfürsten-Anlage 52 - 60	69115 Heidelberg	0 62 21 - 92 00	92 69 99	www.heidelberg.com
Henke & Partner GmbH	Am Alten Bahnhof 4 B	38122 Braunschweig	05 31 - 2 81 81 11	2 81 81 23	www.hup.de
Hiflex GmbH	Rotter Bruch 26a	52068 Aachen	02 41 - 16 83 - 0	1 68 33 60	www.hiflex.com
impressed GmbH	Bahrenfelder Chaussee 49	22761 Hamburg	0 40 - 89 71 89 - 0	89 71 89 71	www.impressed.de
KBA Koenig & Bauer AG	Friedrich-Koenig-Straße 4	97080 Würzburg	09 31 - 909 - 0	9 09 41 01	www.kba-print.de
Kodak GCG	Mergenthaler Allee 79 - 81	65760 Eschborn	0 61 96 - 77 60 - 0	77 60 659	www.graphics.kodak.com
Krause GmbH	Paul-Schwarze-Straße 5	33649 Bielefeld	05 21 - 4 59 90 - 1	4 59 91 23	www.krause.de
LaserSoft Imaging AG	Luisenweg 6 - 8	24105 Kiel	04 31 - 5 60 09 - 0	5 60 09 96	www.silverfast.de
Lector Computersysteme GmbH	Trompeterallee 108	41189 Mönchengladbach	0 21 66 - 95 46	95 47	www.lector.de
Lewald & Partner PrePress Systeme	Steinriede 13	30827 Garbsen	0 51 31 - 49 32-0	49 32 50	www.lundp.de
Lüscher AG	Dorfstraße 18	CH-5725 Leutwil	+41 - 62 - 767 76 77	767 76 76	www.luescher.com
MAN - Roland Druckmaschinen AG	Stadtbachstraße 1	86135 Augsburg	08 21 - 4 24-0	4 24 33 03	www.man-roland.de
MAN Roland (PPI Media GmbH)	Moorfuhrweg 13	22301 Hamburg	0 40 - 22 74 33 - 0	2 27 43 33 33	www.ppi.de
MarkStein Software	Marienburgerstraße 27	64297 Darmstadt	0 61 51 - 3 96 87 - 0	3 96 87 10	www.markstein.com
Mayerthaler AG	Industriestrasse 9	CH-5432 Neuenhof	+41 - 56 41 60 050	56 41 60 059	www.proofyourself.ch
Megalith GmbH	Schramberger Straße 20a	78112 St. Georgen	0 77 24 - 9 43 30	21 20	www.megalith-software.de
Merlin GmbH	Gildemeisterstraße 143	33689 Bielefeld	0 52 05 - 99 99 - 0	99 99 99	www.merlin.de
One Vision	Dr. Leo-Ritter-Straße 9	93049 Regensburg	09 41 - 78 00 40	78 00 41 11	www.onevision.de
1. Orga Soft GmbH	Seewiesstraße 33a	82340 Feldafing	0 81 57 - 9 30 00	93 00 39	www.orgasoft.com
Pagina XXL	Bödekerstraße 10	30161 Hannover	05 11 - 3 38 06 80	3 38 06 20	www.paginanet.de
Printplus AG	Hinterer Kirchstraße 3	CH-9444 Diepoldsau	+41 - 71 - 7 37 98 00	7 37 98 79	www.printplus.ch
ProPublish AG	Schanzenstraße 70	20357 Hamburg	0 40 - 41 03 56 00	41 30 56 01	www.propublish.de
Quark Deutschland GmbH	Egolzheimer Straße 41	71636 Ludwigsburg	0 71 41 - 4 55 - 0	45 51 00	www.quark.de
Rogler Software	Chorherrenplatz 5	A-2103 Langenzersdorf	+43 - 22 44 - 26 33-0	26 33 33	www.rogler.at
Screen Media Technology GmbH	Mündelheimer Weg 39	40472 Düsseldorf	02 11 - 47 27 01	47 27 199	www.dainippon-screen.de
Softcare GmbH	Kieler Straße 103	25474 Bönnigstedt	0 40 - 40 55 69 50 - 0	40 55 69 50 50	www.softcare.de
SSB GmbH	Thomas-Dehler-Straße 9	81737 München	0 89 - 6 38 98 70	63 89 87 99	www.ssb-diso.de
Techkon GmbH	Wiesbadener Straße 27	61462 Königstein	0 61 74 - 92 44 50	92 44 99	www.techkon.de
Viva Software GmbH	Züchner Straße 6-8	56070 Koblenz	02 61 - 8 84 26 - 60	8 84 26 66	http://software.viva.de
X-Rite GmbH	Stollwerkstraße 32	51149 Köln	0 22 03 - 9 14 50	91 45 19	www.xrite.com

Außenkontakten (Kunden) und Innenorganisation.

Weniger warten, mehr machen

Sie alle wollen vor allem: Personal- und Nebenkosten senken, Fehler und Missverständnisse vermeiden, die Reaktionsfähigkeit und Produktivität steigern, die Qualität sichern. Sie alle wollen dies nicht: Qualifi-

ziertes Personal überflüssig machen. In gar keinem Fall. Aber sie werden, richtig und rasch erprobt und eingesetzt, einem anderen immer gravierenderen Problem entgegenwirken. Nämlich dem sich abzeichnenden Personalmangel an erfahrenen wie leistungsstarken Fachleuten, die eine möglichst breite, tiefgehende Kenntnisse der Materie haben. Man könnte es auch so vergleichen:

Billig-Airlines haben die modernsten Flugzeuge mit absolut hochsensibler Wartung – und dennoch bieten sie summa summarum die Tickets preiswerter. Warum? Weil die Maschinen weniger warten, mehr fliegen! So gesehen müssen die »Asse im Druckereibüro« mehr Aufträge abarbeiten – aber das geht bei dieser hektischen Zeit nur noch mit geeigneter Software-Unterstützung. Eben

ÜBERSICHT WORKFLOW- UND MANAGEMENT-INFORMATIONSSYSTEME

Anbieter oder Hersteller	MAN Roland/ppi	MarkStein	Markzware	Mayerthaler	Megalith	Merlin	One-Vision	1. Orga Soft	Pagina	Printplus	ProPublish	Quark	Rogler	Screen	Software	ssb	Technon	Viva	X-Rite
TYPUS																			
Management Information System	●				●	●		●	●	●	●		●						●
Content/Document-Management		●										●							●
Projekt-Management					●						●								
Verlags-/Zeitungslösung	●	●														●			
Produktions-Workflow	●			●				●		●	●	●			●	●			
Software-Modul(e)		●	●				●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
KOMPATIBILITÄT																			
Internet-fähig (remote-fähig)	●	●		●	●	●		●		●	●	●	●	●	●	●	●		
CIP3-Ausgabe	●							●					●	●	●	●	●		
JDF-kompatibel (CIP4)								●		●					●	●			
PDF-basiert / kompatibel	●	●	●	●	●		●	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
MIS-FUNKTIONEN (ORGANISATORISCH, KAUFMÄNNISCH)																			
Kalkulation/Angebotswesen					●	●		●	●	●	●		●						●
Materialwirtschaft					●	●		●	●	●	●		●						●
Auftragsabwicklung	●							●	●	●	●								●
elektronische Auftrags tasche	●	●			●	●		●	●	●	●								
Kapazitäts-/Terminplanung	●				●	●		●	●	●	●								●
Betriebsdatenerfassung	●				●	●		●	●	●	●								●
Nachkalkulation					●	●		●	●	●	●								●
Kostenstellenrechnung					●	●		●	●	●	●								●
Datenübergabe an Produktion (JDF)	●				●	●		●	●	●	●								
Job-Tracking	●				●	●		●	●	●	●								
Customer Relationship Management	●				●	●		●	●	●	●								
e-Business / e-Commerce-Lösung								●	●	●	●								
Handling CIP3-Daten (PPF)																			
INPUT VORSTUFE																			
Bilderfassung, Bildverarbeitung												●	●						
Satz, Grafik, Layout		●										●	●			●			●
VERARBEITUNG PRODUKTIONSWORKFLOW																			
Datenübernahme vom MIS																			●
Preflight, Datenübernahme	●		●	●			●				●					●	●		
PostScript-/PDF-Editor			●	●			●				●					●	●		
Normalizer				●			●									●	●		
PDF Print Engine																			
RIP	●			●								●				●	●		
Farbseparation	●											●				●	●		
Color Management	●			●			●				●	●				●	●		●
Trapping																			●
Ausschießen	●			●			●				●								●
OUTPUT PRODUKTIONSWORKFLOW																			
PreView, Softproof	●			●								●	●			●			
Form-Proof				●								●				●			
Farb-Proof (farbverbindlich)				●												●			
High-End-Ausgabe (CtF, CtP, CtC)																			●
Bitmap-/Pixel-Dateien				●								●				●			
Multimedia HTML, XML												●				●	●		
LEITSTAND PRESS UND POSTPRESS																			
Datenübernahme von MIS (Press)	●																		
Datenübernahme von MIS (PostPress)																			
Betriebsdatenerfassung	●				●														●
Rückgabe Ist-Daten an MIS	●				●							●			●	●			
Job-Tracking	●																		

ZUR MARKTÜBERSICHT

Die Marktübersicht »Workflow- und Management-Systeme« auf dieser Doppelseite ist in dieser Form einzigartig, da sie »unvergleichbare« Software-Lösungen im Zusammenhang betrachtet. Dabei haben wir die Software der verschiedenen Hersteller pauschal betrachtet und nicht mehr (wie in den vergangenen Jahren) in einzelne Module aufgelöst. Damit soll deutlich werden, welches Leistungsspektrum der eine oder andere Hersteller generell anzubieten hat. Dabei wurden vor allem die Software-Angebote berücksichtigt, die sich an den aktuellen Erfordernissen einer Druckerei ausrichten.

In dem Tabellenwerk haben wir (fast) alle uns bekannten (zumindest für uns relevante) Systeme und Einzellösungen zusammengefasst. Wir wissen, dass die Übersicht nicht jegliche Software enthält, die innerhalb eines Workflows einsetzbar ist. So gibt es durchaus Software-Module des einen oder anderen Herstellers oder Handelshauses, die erwähnenswert wären, den Rahmen einer solchen Übersicht aber sprengen würden. Wir haben auch bei durchgängigen Workflow-Lösungen darauf verzichtet, die einzelnen Module (Ausschieß-Programm, RIP etc.) namentlich aufzulisten. Denn dies würde nach unserer Ansicht die Durchgängigkeit bestimmter Arbeitsabläufe verzerrt wiedergeben.

Und wir wissen außerdem: In dem Moment, wo die Marktübersicht erscheint, ist sie auch wieder überholt. Denn die Upgrade-Politik der meisten Hersteller sieht neue Versionen fast im Quartals-Takt vor. Ganz sicher werden die nächsten Monate auch im Hinblick auf die anstehende drupa 2008 viele neue Lösungen bringen, die zwar zum Teil bereits angekündigt sind, hier aber noch nicht berücksichtigt sind.

Diese Übersicht lässt auch keine Schlüsse darüber zu, welche Lösungen oder Module miteinander kompatibel sind. Womit einmal mehr deutlich wird, dass die Suche nach der richtigen Lösung für den jeweiligen Betrieb und die entsprechenden Anforderungen nach wie vor eine Arbeit vergleichbar mit einem Puzzle ist. Dennoch hoffen wir, dass die Übersicht etwas dabei helfen kann.

nicco

Workflow plus Databased Publishing-Lösungen.

Sie können es auch gerne mit einem Krankenhaus vergleichen: die Ober- und Chefärzte operieren und therapieren, das Pflegepersonal setzt die Entscheidungen in Routine-Tagesarbeit um. Im OP undenkbar: Chefchirurg nicht verfügbar, weil er gerade Verbände wechselt und Tabletten verteilt. In der Druckerei ist es das

völlig Normale: der Vertriebsleiter ist nicht zu erreichen, weil er gerade den Korrekturabzug beim Kunden vorbeibringt ... :-)

Kein Herzkasper, wenn ...

Die Angst vieler Mitarbeiter, durch eine Software überflüssig oder wegrationalisiert zu werden, ist eigentlich irrational. Andererseits ist da

aber auch die durchaus nachvollziehbare Furcht, noch mehr als bisher (geistig) belastet und damit »gestresst« zu werden.

Denn viele Routinearbeiten im Büro sind auch eine Flucht aus der zeitlichen oder konzentrativen Be- und Überlastung. So manche Fahrt zum Kunden ist gelegentlich auch vom Wunsch geprägt, endlich einmal »aus der Bude raus zu kommen«.

Der städtische Stau als Wellness-Stunde gewissermaßen? Wenn Sie also demnächst im selbigen stehen, denken Sie vielleicht einfach mal daran: Entweder – mit Web-to-Print ständen sie jetzt nicht dort. Oder aber – da der Betrieb auch ohne Sie läuft, brauchen sie nicht gleich den Herzkasper zu bekommen, wenn die Ampel einmal auf Rot stehen bleibt.

