

CANON SCHWEIZ

SERVICEKOMPETENZ mit Leidenschaft und WEITBLICK

Der Produktionsdruck, also die professionelle, industrielle Herstellung von Druck-Erzeugnissen, befindet sich in einer Phase intensiver technologischer Weiterentwicklung. Neue Inkjet-Systeme, steigende Qualitätsanforderungen und ein wachsender Automatisierungsgrad prägen ein Umfeld, in dem nicht nur die Leistungsfähigkeit einer Maschine über den Erfolg entscheidet, sondern vor allem die Qualität des Servicepartners.

Text und Bilder Canon

Das Unternehmen *Canon Schweiz* hat sich in den zurückliegenden Jahren als einer der zuverlässigsten und kompetentesten Anbieter im Bereich Production Printing etabliert. Ein Blick hinter die Kulissen zeigt, warum.

Mitarbeitende sind das Fundament des Erfolgs

Die *Canon Schweiz* Serviceorganisation zeichnet sich durch eine aussergewöhnlich hohe Mitarbeiterloyalität aus. Viele Mitarbeitende aus Field Service, Logistik und Service Management sind seit Jahrzehnten im Unternehmen – ein klares Zeichen für Zufriedenheit, Identifikation und gelebte Firmenkultur.



ROLAND RUTSCHMANN, Client Service Manager bei *Canon Schweiz*, feierte erst kürzlich sein 40-jähriges Dienstjubiläum.



Patrick Garcia (links) & Roland Rutschmann in engem Austausch. Patrick Garcia ist bereit für die nächste Generation von Drucksystemen. Roland Rutschmann ist seit 40 Jahren für Canon Schweiz tätig.

Er steht stellvertretend für die Werte, die den *Canon Service* prägen: Verlässlichkeit, tiefes technisches Verständnis und eine Leidenschaft, die auch nach vier Jahrzehnten ungebrochen ist.

Zu seiner Arbeit sagt er selbst: «Im Mittelpunkt stehen der Erfolg und die Produktionsbedürfnisse der Kunden.» Dieser Satz bringt auf den Punkt, was

den Servicegedanken von *Canon Schweiz* ausmacht und warum Kunden seit Jahren auf die Expertise des Teams vertrauen. Diese langjährige Erfahrung ist ein zentraler Erfolgsfaktor. Sie ermöglicht nicht nur eine hohe Erstlösungsquote, sondern auch eine enge, vertrauensvolle Beziehung zu den Kunden –

ein Aspekt, der im Produktionsdruck entscheidend ist.

Inkjet Know-how auf höchstem Niveau

Canon Schweiz gehört seit vielen Jahren zu den führenden Herstellern und etablierten Technologiepartnern im Inkjet-Produktionsdruck.

Das Know-how der Schweizer Techniker wächst stetig – aufgebaut seit der ersten Installation eines Inkjet-Systems im Jahr 2010 und seither kontinuierlich vertieft. Regelmässige Schulungen, der enge Austausch mit den Entwicklungsstandorten sowie Erfahrungen aus zahlreichen Installationen – insbesondere der leistungsstarken *varioPrint iX* Serie für das Format B3 – haben ein Know-how entstehen lassen, das europaweit Anerkennung findet. Wie stark sich die Mitarbeitenden mit ihrer Arbeit, den Maschinen und der Technologie dahinter identifizieren, zeigt



Service Engineer
PATRICK GARCIA,
der bei einer Installation einer
varioPrint iX offen

sagte, wie stolz er sei, genau diese Maschine aufzubauen. Eine Aussage, die unseren Kunden, *Druckerei Dietrich*, bis heute nachhaltig beeindruckt.

Experten-Team für erstklassigen Service

Im Bereich Production Printing verfügt *Canon Schweiz* heute über eine spezialisierte Service-Crew von 40 Mitarbeitenden, die ausschliesslich auf Produktionsdrucksysteme fokussiert sind.

Unterstützt wird dieses Team von zehn Kolleginnen und Kollegen im Service Management, die Planung, Koordination, Eskalationen und Kundenbetreuung auf höchstem Niveau sicherstellen.

Diese Struktur ermöglicht schnelle Reaktionszeiten und eine Betreuung, die exakt auf die Anforderungen von Produktionsumgebungen bei den Kunden zugeschnitten ist.

Marktpresenz durch abgestimmte Zusammenarbeit

Die Marktstellung von *Canon* in der Schweiz entsteht durch das Zusammenspiel der zentralen kundenorientierten Bereiche – von Marketing, Consultants und Sales über das Projektmanagement bis hin zum Service, der in der Umsetzung und Be-

treuung bei Kunden eine besonders wichtige Rolle einnimmt.

- Im Rollen-Inkjet betreut *Canon* zahlreiche Systeme in einem Markt, in dem der Hersteller rund 70% Anteil hält.
- Auch im Bogen-Inkjet ist *Canon* mit 55% Marktanteil führend vertreten.

Diese starke Marktpresenz an Maschinensystemen und Kunden wird getragen durch ein Servicepersonal, das Kunden im täglichen Produktionsbetrieb zuverlässig unterstützt – von der Installation über die laufende Optimierung bis hin zur präventiven Wartung. So wird sichergestellt, dass die Systeme dauerhaft ihre maximale Performance erreichen.

Nächste Generation von Drucksystemen

2026 wird für *Canon* ein Jahr bedeutender Produktneuheiten im Produktionsdruck. Das Schweizer Service Team ist bereits heute umfassend vorbereitet.

Dank intensiver Schulungen, enger Abstimmung mit den Werken und dem gezielten Ausbau des Teams ist *Canon Schweiz* in der Lage, neue Systeme schnell, sicher und mit höchster Qualität zu installieren und zu betreuen. Die Kunden können sich darauf verlassen, dass der Service nicht nur Schritt hält – sondern vorausgeht.

Fazit

Canon Schweiz verbindet modernste Technologie mit einem aussergewöhnlich erfahrenen und engagierten Service Team. Die Kombination aus jahrzehntelanger Expertise, umfangreiches Inkjet-Know-how, Nachwuchsförderung und echter Leidenschaft macht *Canon* zu einem der stärksten Partner im Produktionsdruck.

Wer mit *Canon* arbeitet, entscheidet sich nicht nur für leistungsstarke Systeme, sondern für Menschen, die mit Stolz und Kompetenz dafür sorgen, dass diese Systeme jeden Tag höchste Leistung erbringen.

> canon.ch



BUCHBINDEREI GROLLIMUND

Binden ist Vertrauenssache

Buchbinderei Grollimund AG
Industriestrasse 4, CH-4153 Reinach BL
T +41 61 717 70 70, www.grolli.ch

