



Bildquelle: Ismagilov | 123rf.com

EFFEKTIV ODER EFFIZIENT? WENIGER ARBEITEN UND TROTZDEM ERFOLGREICH SEIN

Von Klaus-Peter Nicolay

Seit einiger Zeit lassen die Hersteller von Digitaldruckmaschinen keine Gelegenheit aus, zu erwähnen, dass es mit den jeweils eigenen Drucksystemen gelinge, dem Offset immer mehr Volumen abzujagen. Und dann werden alle Vorteile des Digitaldrucks bemüht, nach denen weder Druckplatten noch Plattenherstellungsprozesse notwendig seien und man das Problem steigender Aluminiumpreise umgehen könne. Das bedeute mehr Produktivität und das wiederum, dass jetzt noch mehr Offsetvolumen auf den digitalen On-Demand-Druck umgestellt werden könne.

Die Vorteile des Digitaldrucks sind ja unbestritten. Die Frage ist aber, ob die Druckereien diese Verlagerung denn überhaupt wollen? Eben nicht! Vergleichbar mit dem Bohrer und der Wand. Niemand will eine Bohrmaschine, aber viele wollen ein Loch in der Wand. Genauso geht es keinem Drucker darum, Druckvolumen von A nach B zu verlagern, sondern darum, Druckvolumen so schnell und gleichzeitig kostengünstig wie möglich abzuarbeiten. Doch im Eifer des Gefechtes geraten die Begriffe Effizienz und Effektivität gerne schon einmal durcheinander. Sie klingen zwar fast gleich, meinen aber nicht dasselbe, sondern völlig unterschiedliche Dinge.

Von A nach B

Der Unterschied zwischen Effektivität und Effizienz ließe sich in einem ewig langen Artikel erörtern, wird aber an dem Bild oben genauso deutlich: Alle Wege führen von A nach B zum Ziel, sind also effektiv. Allerdings ist die Gerade der wesentlich schnellere und deswegen effizientere Weg, weil das Ziel in kürzerer Zeit mit geringerem Aufwand erreicht wird. Effektivität stellt die Frage danach, was getan werden muss. Um von A nach B zu kommen, müssen also die richtigen Dinge getan werden. Man muss sich irgendwie dem Ziel nähern. Effizienz dagegen bedeutet, die Dinge richtig zu tun. Das kann bedeuten, schneller zu arbeiten,

mit weniger Ressourcen auszukommen oder die richtigen Ressourcen und Arbeitsmittel einzusetzen und ›mehr‹ mit ›weniger‹ zu erreichen. Weniger arbeiten und trotzdem erfolgreicher sein? Ja, das geht! Der Schlüssel ist aber nicht etwa Effektivität, sondern Effizienz.

Effektivität:

Effektivität bedeutet die richtigen Dinge tun. Also: Was ist zu tun? Man spricht von Wirksamkeit.

Effizienz:

Effizienz bedeutet die Dinge richtig zu tun. Wie muss es getan werden? Man spricht auch von Wirtschaftlichkeit.

