



Von Dipl.-Ing. Klaus-Peter Nicolay

Prüfen und kommentieren

Ein web-basiertes Werkzeug für die Kommunikation zwischen Kunde und Dienstleister bei der Drucksachenherstellung

PORTRAIT



Forderungen nach kürzeren Produktionszeiten und der allgemeine Preisdruck stellen Werbeagenturen, Vorstufenbetriebe und Druckereien vor immer neue Herausforderungen. Ein erheblicher Zeit- und Kostenfaktor ist dabei der Werbemittel-Abstimmungsprozess. Optimierte Produktionsabläufe für die Herstellung von Medienerzeugnissen und eine durchgängige Prozessautomatisierung in der Medienproduktion sind daher mehr denn je gefragt. In ihrem Bestreben, spezielle Softwarelösungen für Druck und Medien zu entwickeln, hat die DTS Medien AG eine Software kreiert, die eine stringente Organisation der Prozesse erlaubt – von der Kalkulation über die Auftragsabwicklung bis zur weltweiten, browsergestützten Distribution digitaler Daten.

Wie bei anderen Lösungen ist die ISY Software über Jahre gewachsen und hat sich parallel zur Neuausrichtung ehemaliger Reprobetriebe (viele nennen sich heute Mediendienstleister) verändert. Als »Repro-Kalkulator« für den Vorstufenbereich gestartet, entwickelte sich ISY 2 rasch zu einer (vor allem im deutschsprachigen Raum) verbreiteten Workflowlösung, die bereits 1997 neben der kommerziellen Auftragsbearbeitung ein Produktionsdaten-Management samt Fernzugriffmodul für die Kunden des Mediendienstleisters umfasste.

Die aktuelle Generation ISY 3 erlaubt eine wesentlich weitergehende Berücksichtigung individueller Kundenwünsche und besteht als Produktfamilie aus unterschiedlichen Modulen.

ISY 3 production

Als Produktionsdaten-Management für die interne Produktion des Mediendienstleisters stellt ISY 3 production Prozesse wie der Archivierung der Mediendaten, Prozessautomatisierung und Überwachung der gesamten Werbemittelerstellung bereit. Individuelle Workflows zur Bearbeitung, Konvertierung und Weiterverarbeitung der Daten sowie die Anbindung und Integration weiterer an der Werbemittelerstellung beteiligter Fremdsysteme sind realisiert. Zusammen mit ISY 3 commerce und ISY 3 logistics wird ISY 3 production zu einem kompletten und vollständigen

mandantenfähigen Workflowsystem für Druck- und Mediendienstleister.

ISY 3 logistics

Zur Unterstützung einer weltweiten Kommunikation und der Anbindung der Kunden eines Mediendienstleisters über das Internet dient ISY 3 logistics. Hier wird eine individualisierte Abbildung von Teilen des Produktionsfileservers hin zum Kunden über das Internet ebenso möglich wie die Integration spezifischer Workflows beispielsweise bei der Prüfung und Konvertierung von Daten vor oder während der Up- und Downloadprozesse. Dies ermöglicht eine Beteiligung der Auftraggeber am Werbemittelerstellungsprozess und die vollständige Unterstützung des Kunden-CI.

ISY 3 commerce

ISY 3 commerce unterstützt die Anforderungen der Mediendienstleister hinsichtlich Auftragsanlage und Bearbeitung, Vor- und Nachkalkulation, Betriebsdatenerfassung und Rechnungsstellung. Dabei handelt es sich um ein vollständiges ERP-/CRM-System auf Basis von Microsoft Navision.

ISY 3 branding

Gemeinsam mit dem Partner Diron (siehe auch Druckmarkt 24, Seite 49 ff.) hat DTS Medien ein Web-to-

print-Portal zur browserbasierten Erstellung von Geschäftspapieren wie Visitenkarten, Werbemittel, Briefe etc., basierend auf PDF, entwickelt. Individuelle Prozesse, zum Beispiel die Integration spezifischer Freigabeworkflows, vervollständigen ISY 3 branding.

ISY 3 adjust

ISY 3 adjust ist ein rein webbasiertes Software-Tool zur Optimierung des abteilungs- und standortübergreifenden Abstimmungsprozesses auf Basis von PDF-Dokumenten. ISY 3 adjust kann in einen Workflow integriert werden, ist aber auch als Einzelmodul voll funktionsfähig.



Alexander Peetz, Leiter des Partner-Vertriebs bei der DTS Medien AG, kommentiert die Entwicklung dieses Software-Tools: »Ähnliche Produkte werden von vielen Kunden der Mediendienstleister aufgrund ihrer komplizierten Handhabung abgelehnt. Zudem fehlt ihnen oftmals die wichtige Funktion der automatischen PDF-Versionsverwaltung, die zur optimalen Unterstützung von mehreren Abstimmungszyklen wesentlich ist. Deshalb haben wir ISY 3 adjust als reines Abstimmungs-Werkzeug konzipiert, das einfach und von jedem Kunden zu handhaben ist.«

Ein aus einem beliebigen Anwendungsprogramm generiertes und in ISY 3 adjust zentral eingestelltes

Für Sie getestet:

Umfangreiche Layouts wie Kataloge oder Geschäftsberichte beanspruchen nicht selten mehrere Korrekturläufe und jede Korrekturstufe ist mit Aufwand verbunden: Layout ausdrucken, via Kurier zum Kunden, der vermerkt seine Korrekturen, kringelt hier was ein, markiert dort etwas und zur »besseren« Übersicht klebt er auch noch ein paar gelbe Zettelchen drauf. Zum Schluss geht alles ab in die Post, zurück an die Agentur oder Druckerei und das Spiel beginnt von vorn.

Natürlich können Agenturen und Druckereien an jeder Korrektur Geld verdienen, aber oftmals steigt mit jeder zusätzlichen Korrekturstufe auch der Termindruck. Daher sind Systeme, die einen weitestgehend papierlosen Korrekturlauf ermöglichen, eine interessante Alternative, um dem Termindruck entgegenzuwirken. Darüber hinaus bieten diese Systeme auch die Möglichkeit, den gesamten Korrekturworkflow transparenter zu gestalten und somit auch den Kunden zu entlasten.

Der einfachste Weg, einen papierlosen Korrekturworkflow aufzubauen, ist die Nutzung des PDF-Formats. Acrobat 7 Professional ermöglicht es, ein PDF so abzuspeichern, dass auch der kostenlose Acrobat-Reader Notizen im PDF anbringen kann. So kann eine Agentur ihrem Kunden ein PDF zur Korrektur zusenden, der Kunde merkt am Monitor seine Korrekturen an und sendet das PDF via e-Mail zurück.

Diese Vorgehensweise ist zwar unproblematisch und preiswert, sie hat aber auch ihre Tücken. Sobald mehr als zwei Personen am Korrek-



turlauf beteiligt sind, ist die Gefahr groß, dass mehrere Versionen im Umlauf sind. Und die Praxis zeigt, dass zum Schluss keiner der Beteiligten mehr einen Überblick über den aktuellen Stand der Korrekturen hat: einige Korrekturen gehen schlichtweg unter oder widersprechen sich, Fehler im Korrekturablauf sind vorprogrammiert.

Einfach und effektiv

Sinnvoller sind Systeme, die den Korrekturworkflow zentral steuern. Auf einem Server wird das Korrektur-PDF hinterlegt, der Kunde kann von jedem PC der Welt via Internet auf das PDF zugreifen. Einzige Voraussetzung ist ein Java-fähiger Internet-Browser sowie das richtige Zugangs-Passwort.



Nach der Anmeldung am Server stehen dem Kunden – genau wie in Acrobat – eine Vielzahl von Werkzeugen für Anmerkungen zur Ver-

PDF-Workflow ISY 3

fügung. Der Unterschied zu einem Acrobat-Workflow liegt jedoch darin, dass PDF nur einmal vorhanden ist und alle am Korrekturlauf Beteiligten mit der identischen Version arbeiten. Irrtümer sind so ausgeschlossen, die Korrekturstufen lassen sich lückenlos nachvollziehen. Auch lässt sich jederzeit nachvollziehen, welcher Mitarbeiter welche Korrektur angewiesen hat. Und nicht zuletzt lassen sich Korrekturläufe schneller durchführen, selbst wenn mehrere Mitarbeiter auf Kundenseite an den Korrekturen beteiligt sind.

Bisher kosteten Systeme, die einen onlinegestützten PDF-Korrekturworkflow ermöglichen, nicht selten bis zu 25.000 €. Die DTS Medien AG hat mit ISY 3 adjust eine Software entwickelt, welche die beschriebenen Möglichkeiten bereits für etwa 2.500,- € anbietet. Wir haben die Software getestet und können sie uneingeschränkt empfehlen. Die Installation erfolgt in wenigen Minuten, benötigt nur einen handelsüblichen PC und die Administration erfordert keinerlei Programmierkenntnisse. Die Oberfläche ist wesentlich einfacher als in Acrobat, bietet aber fast die gleiche Werkzeugfülle. Eine Einweisung des Kunden in die Funktionen und Arbeitsweise kann in wenigen Minuten erfolgen.

Eine kostenlose Demoversion ist bereits erhältlich. Auf der Seite <http://adjust.isy3.com> kann man sich einen Eindruck von ISY 3 adjust verschaffen (Loginname: gast / Passwort: gast).

Christian Piskulla

PDF kann weltweit von jedem Arbeitsplatz (PC oder Apple Mac) per Internet-Browser einfach überprüft, vermessen und kommentiert werden. Hierfür werden von ISY 3 adjust sehr einfache aber effektive Tools zur Verfügung gestellt. Es muss keinerlei zusätzliche Client-Software installiert werden. Ebenso wird aufgrund der verwendeten Technologien kein hoher Anspruch an die verwendete Internet-Verbindung gestellt. Der normalerweise vorab notwendige e-Mail-Versand des zu kommentierenden PDF-Dokumentes an die am Abstimmungsprozess beteiligten Personen entfällt ebenfalls. Mit ISY 3 adjust kann ein zentral eingestelltes PDF-Dokument zeitgleich von beliebig vielen (externen) Beteiligten per Internet-Browser geprüft und kommentiert werden.

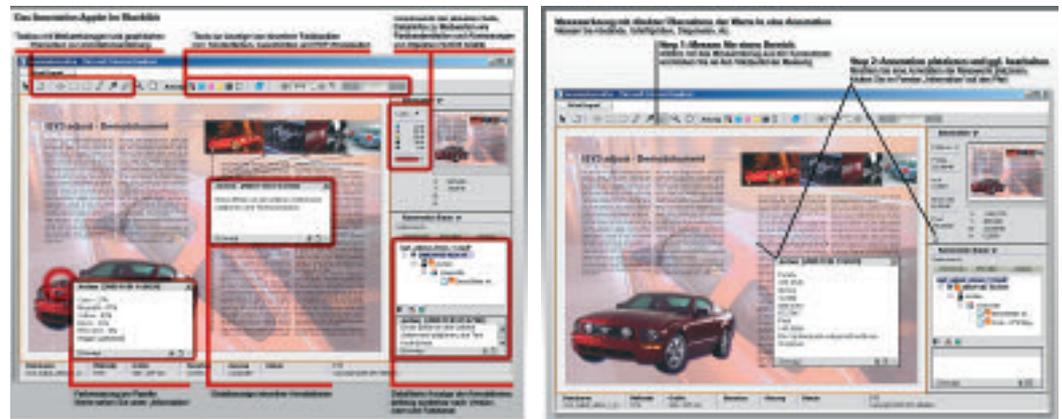
Prüfen und kommentieren

Die Bedienung und Administration ist von jedem Arbeitsplatz über einen javafähigen Internet-Browser möglich. Dabei steht ein Administrationsteil für die User- und Gruppen-Anlage zur individuellen Zugriffsrechtsvergabe für jeden Job zur Verfügung. Das Programm beinhaltet eine integrierte Versionsverwaltung für PDF-Dokumente, die verschiedene Versionen eines Dokumentes beispielsweise bei mehreren Abstimmungsdurchläufen vergleicht.

Für ein einfaches Erstellen von Anmerkungen (Annotationen) sorgen verschiedene Werkzeuge, die An-

Christian Piskulla, 38, ist Inhaber der Firma Cleverprinting, die sich auf Schulungen und Dienstleistungen für die grafische Industrie spezialisiert hat. Nach mehreren Jahren Selbstständigkeit im eigenen Verlag war er einige Jahre als Leiter PrePress tätig, bevor er über Werbeagentur und Marketing in die Schulungsbranche wechselte.
➤ piskulla@cleverprinting.de

Wie Acrobat bietet ISY 3 adjust eine Reihe von Werkzeugen. Dabei hat sich DTS Medien jedoch auf die notwendigen und sinnvollen Tools konzentriert, die die Kommunikation zwischen Dienstleister und Kunde beim Abstimmungsprozess erleichtern. Dabei können Anmerkungen für Layout, Text und Bild eingefügt werden und Messungen bei geometrischen Formen, Schriften und Farben vorgenommen werden.



notationen für einzelne Farbauszüge einschließlich vorhandener Sonderfarben ermöglichen und die Anzeige der erstellten Annotationen sortiert nach User, Versionen und Farbauszügen erlauben. Spezielle Werkzeuge machen die Vermessung von Größen (Bild- oder

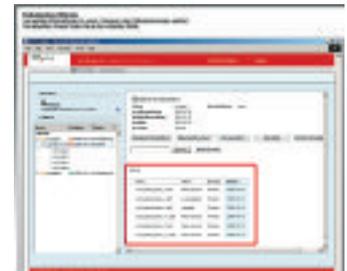
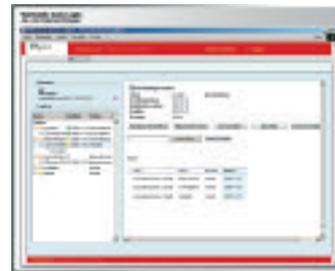
Schriftgröße) sowie die Messung von Farbwerten innerhalb des PDFs für jeden Punkt möglich. Ein weiteres Vermessungswerkzeug dient der genauen Vermessung und Prüfung von eingebetteten Objekten sowie beliebiger grafischer Bereiche innerhalb des PDF-Dokumentes. Zudem

nen, die zu einem Zeitpunkt parallel von anderen Usern am gleichen Dokument gemacht werden. Hierdurch wird vermieden, dass identische Korrekturwünsche am Dokument von unterschiedlichen Usern mehrfach vorgenommen werden. Für jeden Job kann festgelegt wer-

wann welche Statusänderungen am Dokument ausgeführt hat oder wer wann eine neue Dokumentenversion eingestellt hat. ISY 3 adjust ist eine Client-Server-Lösung, wird auf einem Server installiert und ist das Kernstück der web-basierten Interaktion.

FAKTEN: DTS MEDIEN AG

Die DTS Medien AG mit Sitz in Herford ist ein seit 1983 in der Druck- und Medienindustrie etabliertes Unternehmen mit rund 130 Mitarbeitern und Experte für IT-Organisationslösungen. Mit weltweit 450 Installationen der Software ISY bietet das Unternehmen professionelle Einzellösungen bis zum integrierten Workflow-Management und sorgt für einen reibungslosen Produktionsfluss. Die Organisationslösungen basieren auf Computernetzwerken, Servern und Standardprodukten. Neben der Softwareentwicklung, in der fast ein Drittel der Mitarbeiter beschäftigt sind, stehen bei DTS Medien IT-Beratung und begleitender Service, Support und Schulungen im Fokus der Aktivitäten. Zudem bietet DTS ein eigenes Rechenzentrum, das höchste Sicherheitsanforderungen erfüllt und den Kunden der DTS Medien AG die Möglichkeit bietet, ihre wertvollen und sensiblen Bild- und Dokumentendaten mit direktem Zugriff über die DTS-Applikationen dort abzulegen und abzurufen.



ermöglicht ISY 3 adjust das Erzeugen eines Print-Reports mit allen Annotationen, sortiert nach User und Datum. In der aktuellen Version des Programms ist ein PDF-Dokument-Versionsvergleich auf Pixelebene realisiert. Alexander Peetz erläutert diese neue Funktion: »Der in der aktuellen Dokumentversion gewählte Ausschnitt kann direkt mit dem gleichen Ausschnitt einer älteren Version verglichen werden. Der Vergleich erfolgt auf Pixelebene. Angezeigt werden die Unterschiede der beiden Versionen. In der angezeigten Differenzansicht kann direkt annotiert werden«. Möglich wird dies, weil beim Anwender keine ganzen Dateien, sondern nur »gerippte Ausschnitte« angezeigt werden. Ein Aktualisierungsbutton erlaubt die direkte Anzeige von Annotatio-

nen, welche am Job beteiligten User in Abhängigkeit von Statusänderungen automatisch per e-Mail benachrichtigt werden. Über zwei in der e-Mail vorhandene Links kann direkt, das heißt ohne explizites Starten eines Internet-Browsers samt Login-Prozedur das Überprüfen und/oder Annotieren der jeweiligen Dokument-Version erfolgen. Erfolgreich versendete e-Mails werden 24 Stunden in der Datenbank vorgehalten. Mails, die nicht gesendet werden konnten, werden zeitlich unbefristet vorgehalten. Sie können auf Wunsch in einer Liste ausgewählt und erneut versendet werden. Zusätzlich zu den bisherigen Dokument-Detailsinformationen kann nun auch eine Dokumenten-Historie angezeigt werden. Diese enthält Informationen zu Aktionen, die am Dokument ausgeführt wurden: wie wer

Startmaske, Zugriffsrechte und Historie (von links nach rechts) sind denkbar einfach gestaltet und von jedem Benutzer einfach zu interpretieren.

»ISY 3 adjust ist ein wichtiger Baustein in der Produktfamilie. Durch die eingesetzte Technologie wird eine effiziente Unterstützung bei der Herstellung und Korrektur von Werbemitteln geboten,« sagt Alexander Peetz. »Der einfache Zugriff auf das System bietet den Beteiligten die Möglichkeit, zu jeder Tages- und Nachtzeit vom eigenen Arbeitsplatz aus in den Herstellungsprozess einzugreifen. Aufwändige, umständliche und damit auch kostenintensive Meetings, Telefonate oder der Versand von Proofs und Daten wird weitgehend überflüssig.«

» www.dts-medien.de